

CONTUR Assistent:innen-Tag am 13./14. November 2023

Auch in diesem Jahr freuen wir uns, dass wir den diesjährigen CONTUR Assistent:innen-Tag für Sie organisieren dürfen!

Wir bieten Ihnen einen (optional buchbaren) Workshop am Vorabend, sowie **vier verschiedene Workshops zur Weiterentwicklung Ihrer beruflichen Kompetenzen** an, aus denen Sie Ihren Interessen entsprechende Themen im Vorfeld auswählen können.

Die Workshops finden einmal vormittags und einmal nachmittags parallel zueinander statt, so dass Sie an zwei verschiedenen Themenblöcken teilnehmen können.

Der diesjährige CONTUR Assistent:innen-Tag findet im Best Western Premier Hotel „Villa Stokkum“ in der Brüder-Grimm-Stadt Hanau bei Frankfurt statt.

Das traditionsreiche Haus liegt verkehrsgünstig zur Frankfurter Messe und dem Rhein-Main-Flughafen. Teile des Gebäudekomplexes stehen unter Denkmalschutz und haben ein wunderbares Ambiente. Die Geschichte des 4 Sterne Hotels reicht vom 30-jährigen Krieg über die Nutzung als Lazarett nach Napoleons Schlacht bei Hanau 1813 bis hin zu einer Tabakfabrik in der Gründerzeit.

Entspannung und Ausgleich finden Sie im angrenzenden Tagungs- und Eventgarten.

Sie werden Gelegenheit haben, sich mit Kolleg:innen zu treffen und sich mit Gleichgesinnten auszutauschen.

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung !

Das Programm am 13.11.2023

Auch in diesem Jahr beginnt das **Workshop-Angebot am Vorabend (optional)**.

16:30 Uhr Registrierung / Empfang

17:00 Uhr **Begrüßung & Vorabend-Workshop**
bis 19.00 Uhr **Diversity – Vielfalt als Chance nutzen**
Ihre Trainerin - Anette Göll nimmt Sie mit.

Ab 19:30 Uhr abendliches Buffet &
Gelegenheit zum Netzwerken

Lassen Sie den Abend an der Hotelbar ausklingen oder erkunden Sie die Altstadt Hanau-Steinheim!

Vorabend-Workshop am 13.11.2023

Diversity – Vielfalt als Chance nutzen (Anette Göll)

Die Arbeitswelt ist bunt und vielfältig – das erleben wir täglich in unseren Begegnungen. Doch wie nutzen wir diese Diversität als Chance? Für Unternehmen ist es heute mehr denn je wichtig, möglichst alle Potenziale zu kennen und erfolgreich zu managen.

Durch die gezielte Förderung von Vielfalt schafft man eine positive und produktive Arbeitsatmosphäre, die nicht nur nach innen, sondern auch auf Kunden und Geschäftspartner:innen ausstrahlt.

Seien Sie dabei, wenn wir gemeinsam das Potenzial von Vielfalt entdecken und diskutieren Sie in unserem Workshop, wie Sie als Assistent:in dazu beitragen können, eine inklusive Arbeitskultur zu schaffen und die Stärken unterschiedlicher Menschen optimal zu nutzen. Setzen Sie sich für eine positive und vielfältige Arbeitswelt ein - gemeinsam können wir Barrieren überwinden und eine bunte Zukunft gestalten.

CONTUR Assistent:innen-Tag am 14.11.2023

Das Programm am 14.11.2023

- 08:30 Uhr Registrierung
- 09:00 Uhr Beginn & Begrüßung
- 09:15 Uhr **Impulsvortrag:
Bewegte Pause – aktiv & gesund
im Bürojob**
- 10:00 Uhr Kaffeepause
- 10:15 Uhr **1. Workshop-Sequenz**
- 12:30 – 13.30 Uhr Mittagessen
- 13:30 Uhr **2. Workshop-Sequenz**
- 15:45 Uhr Kaffeepause
- 16:00 Uhr **Get-Together, Feedbackrunde &
Ausklang**
- 16:30 Uhr Verabschiedung

Workshopangebot am 14.11.2023

Workshop I (Anja Siegert) “Sustainability Game Experience”

Nachhaltigkeit betrifft uns alle - als privat Personen, aber auch als Mitarbeitende eines Unternehmens. Wie gelingt mehr Nachhaltigkeit am Arbeitsplatz? Inzwischen gibt es in vielen Unternehmen Sustainability-Beauftragte, aber nur, wenn alle mitmachen, hat Nachhaltigkeit auch Erfolg. Wie mobilisiert man alle für mehr Nachhaltigkeit?

GAMIFICATION ist das Zauberwort!

Nachhaltigkeitsmanagement in Unternehmen erscheint oft als trockenes und lästiges Thema. Denn häufig wird es mit gesetzlichen Anforderungen oder Richtlinien assoziiert. Die damit verbundenen Begrifflichkeiten, zu beachtenden Regeln und der erforderliche Aufwand lassen das Thema komplex wirken.

Durch Gamification machen wir die Komplexität von Nachhaltigkeit verständlich.

Wir konzentrieren uns dabei nicht auf Fachbegriffe, sondern schaffen spielerisch einen nahbaren Zugang zu Nachhaltigkeit.

In diesem Workshop spielen wir gemeinsam die „Sustainability Game Experience“

In einer Simulation begegnen Ihnen 12 Problemstellungen. In einer kleinen Gruppe bewerten sie die Probleme und wählen gemeinsam die nachhaltigste Option.

Jede Gruppe hat ein Startbudget, welches Sie im Verlauf des Spiels einsetzt. Nachhaltige Entscheidungen lohnen sich und erzeugen sogar Geldrückflüsse, während weniger nachhaltige Optionen die Gruppe teuer zu stehen kommen. So wird der Ehrgeiz geweckt:

Gemeinsam diskutieren, Alternativen abwägen und die Bedeutung von Nachhaltigkeit in Unternehmen erleben – das ist die Sustainability Game Experience.

Workshop II (Harald Penner) „Kommunikation und Meetings im virtuellen & hybriden Raum“

Immer mehr Kolleg:innen freuen sich über die zunehmenden Möglichkeiten, sich wieder persönlich vor Ort auszutauschen. Das Treffen in der Kaffeeküche, Flurfunk und „Face-to-Face“-Meetings geben vermehrt die Chance die gefühlte lange „Durststrecke“ des sozialen Miteinanders aufzuholen. Dabei bleibt die Zukunft der Arbeit weiter ein Mix aus virtuellem und vor-Ort-Austausch, also hybrid. Und das ist auch gut so, denn hybride Modelle geben Mitarbeiter:innen die Möglichkeit innerhalb eines abgesteckten Rahmens die beste Arbeitsweise zu finden, wie man selbst am kreativsten und produktivsten ist und wie das Team am besten zusammen funktioniert. Das ist Motivationsfaktor und steigert die Zufriedenheit. Aber wie gestalten wir dieses Miteinander effektiv und wie begegnen wir den weiter bestehenden, typischen Herausforderungen der virtuellen und hybriden Kommunikation? Wie gestalten wir hybride Meetings, so dass wir weder virtuelle noch Vor-Ort-Kolleg:innen benachteiligen oder gar komplett verlieren? Worauf können wir noch weiter in einem rein virtuellen Austausch achten, um Transparenz und Klarheit beizubehalten? Diesen und weiteren Fragen werden wir spielerisch in unserer Session auf den Grund gehen:

- Erleben Sie in interaktiven Übungen die Herausforderungen der virtuellen und hybriden Zusammenarbeit.
- Erhalten Sie hilfreiche Tipps für Ihre synchrone und asynchrone Kommunikation im Arbeitsalltag mit konkreten Anwendungsbeispielen.
- Und haben Sie auch noch Spaß dabei!

Workshop III (Sara Blum) „Konzentration und Fokus im herausfordernden Arbeitsalltag“

Ein volles Postfach, ein klingelndes Telefon, Gespräche mit Kolleg:innen, Chaos auf dem Schreibtisch – nur ein paar Beispiele für Aufmerksamkeitsfallen im Büro. Unsere heutige Welt – besonders im beruflichen Kontext – ist schnelllebig und komplex.

Im Arbeitsalltag lassen die nächste E-Mail eines Kunden oder der Anruf einer Kolleg:in nicht lange auf sich warten. Wir sind ständig erreichbar und permanent Informationen ausgesetzt. In unserer vernetzten Welt bieten sich ständig neue Interaktionsmöglichkeiten.

All das trägt zu einer geringeren Aufmerksamkeitsspanne bei. Vielen fällt es schwer, sich im Job auf eine bestimmte Aufgabe zu konzentrieren und sich nicht zu verzetteln. Auf lange Sicht führt Ablenkung zu Antriebslosigkeit und Müdigkeit in Bezug auf die zu erledigenden Aufgaben. Das Steigern der Konzentration und das Halten unseres Fokus' werden damit zu wichtigen Kompetenzen für die Zukunft.

Es ist ein Erfolgsschlüssel, sich auf eine Sache bewusst konzentrieren zu können und das Wesentliche zu fokussieren.

Die Neurowissenschaft beschäftigt sich mit Strategien zur Steigerung dieser Kompetenzen. Die Erkenntnisse aus der Forschung können wir uns zu Nutzen machen.

Das Ziel des Workshops ist es, Ihnen Tipps und Tricks für eine bessere und effektivere Gestaltung des Arbeitsalltages mitzugeben. Nutzen Sie die vorgestellten neurowissenschaftlichen Erkenntnisse als Startpunkt, um mit mehr Fokus und Konzentration den Herausforderungen der heutigen Arbeitswelt zu trotzen.

Workshop IV (Anette Göll) **„Besser kommunizieren mit dem Modell der Transaktionsanalyse“**

Transaktionsanalyse: Ihr Weg zu erfolgreicher Kommunikation

Stellen Sie sich vor, Sie könnten Ihre Mitmenschen und deren Verhalten viel besser verstehen und dadurch erfolgreicher kommunizieren. Wäre das nicht eine Fähigkeit, die Ihnen in vielen Bereichen des (Berufs-) Lebens von großem Nutzen sein könnte? Genau hier setzt die Transaktionsanalyse an.

Die Transaktionsanalyse ist eine Methode, die helfen kann, die verschiedenen Aspekte der menschlichen Psyche zu verstehen und dadurch die eigene Kommunikation zu verbessern. Dabei geht es um die Analyse von Transaktionen, also den verbalen und nonverbalen Austausch von Informationen zwischen zwei oder mehr Personen. Denn oft sind es nicht nur die Worte, die wir sagen, sondern auch die Art und Weise, wie wir sie sagen, die unsere zwischenmenschlichen Beziehungen beeinflussen.

Speziell für Sie als Assistent:innen ist die Transaktionsanalyse ein wertvolles Werkzeug, um im Job erfolgreich zu sein. Denn wer wirklich guten Service leisten will, benötigt eine effektive Kommunikation. Dabei geht es nicht nur darum, wie man schriftlich oder telefonisch mit Kunden und Geschäftspartnern umgeht, sondern auch wie man sich intern im Team oder bei Meetings präsentiert. Durch die Fähigkeit, die Transaktionen des Gegenübers zu analysieren, können Sie schnell auf die Bedürfnisse und Wünsche der anderen eingehen und dadurch erfolgreicher agieren.

Wenn Sie neugierig geworden sind und mehr über die Transaktionsanalyse erfahren möchten, dann lernen Sie in diesem Workshop die Grundlagen der Transaktionsanalyse kennen und anhand von praktischen Übungen in die Praxis umzusetzen.

Allgemeine Informationen:

Ihre CONTUR Ansprechpartnerin:

CONTUR GmbH

Johanna Schuleit

Seminar Management

Tel.: 0511 96 96 8 22

Fax: 0511 96 96 8 50

E-Mail: j.schuleit@contur-online.de

Informationen zu unseren Angeboten finden Sie auch

im Internet unter: www.contur-online.de

AGB:

Wir freuen uns auf Ihre verbindliche Anmeldung (siehe nächste Seite /Seite 5)

Bitte beachten Sie unsere AGB.

Eine kostenfreie Stornierung Ihrer Teilnahme ist bis 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich.

<https://www.contur-online.de/allgemeine-geschaeftsbedingungen/>

Hinweis:

Die Stornierungsbedingungen des **Hotels** können abweichen. Für Buchung, Umbuchung oder Stornierung der benötigten Hotel-übernachtungen sind die Teilnehmenden selbst verantwortlich.

Anmeldung:

- Anmeldung zum CONTUR Assistent:innen-Tag **inkl. Vorabend-Programm** 13. + 14.11.2023, **EUR 525,00** zzgl. MwSt. (inkl. Verpflegung).
- Anmeldung zum CONTUR Assistent:innen-Tag am 14.11.2023, **EUR 430,00** zzgl. MwSt. (inkl. Verpflegung).

Ihre Workshop-Auswahl :

Bitte ankreuzen:

Die folgenden beiden Workshops möchte ich gerne besuchen (verbindliche Auswahl):

- Workshop I:** Sustainability Game
- Workshop II:** Hybride Teams
- Workshop III:** Konzentration & Fokus
- Workshop IV:** Besser kommunizieren

Aufgrund der beschränkten Teilnehmerzahl werden die Anmeldungen nach der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Name, Vorname:

Abteilung:

Firma:

Firmenanschrift:

Telefon/Fax:

E-Mail:

Zimmerreservierung:

Premier Best Western Hotel Villa Stokkum, Hanau-Steinheim

Wir haben ein **Kontingent** im Hotel eingerichtet. **Bitte nehmen Sie Ihre Zimmerreservierung selbst per Mail vor.**

Das Hotel benötigt für die Reservierung die folgenden Angaben von Ihnen:

- Stichwort: CONTUR Assistent:innen-Tag 2023
- Namen, Datum und Rechnungsanschrift

Bitte verwenden Sie ausschließlich die folgende E-Mail Adresse zum Abruf der Zimmer:

veranstaltungsbuero@villastokkum.bestwestern.de

Bitte beachten Sie, dass das Zimmerkontingent nur zeitlich befristet (**bis 05.09.2023**) zur Verfügung steht. Sollte das Zimmerkontingent ausgelaufen oder aufgebraucht sein, ist die Hotelbuchung direkt über die Hotel-Webseite oder über ein Onlineportal Ihrer Wahl möglich. Bitte beachten Sie, dass die Zimmerpreise in diesem Fall abweichen können.

Für Stornierungen oder Umbuchungen sind die Teilnehmer:innen selbst verantwortlich.

Die Kosten in Höhe von EUR 119,00 p.P. / Nacht inkl. Frühstück sind vor Ort zu zahlen.

<https://www.villastokkum.de/>