

Consulting | Training



# Training 2022

Enjoy Development


# Inhaltsverzeichnis

Das CONTUR Trainingsangebot	03
Führung und Leadership	04
Change Management Kompetenz	06
Digitalisierung der Arbeitswelt	07
Digital High Intensity Training (DHIT®)	09
Persönlichkeitsentwicklung und Soft Skills	11
Internationale Kompetenz und Sprachen	13
Gesundheit – Mental stark und gelassen im Alltag	14
Methodenkompetenz	15
Projektmanagement	17
Produktion	19
Vertrieb, Einkauf	20
Allgemeine Geschäftsbedingungen	21

[www.contur-online.de](http://www.contur-online.de)

[LinkedIn](#) | [XING](#) | [YouTube](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Pinterest](#)

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

 Unsere neuen Angebote

 Digitale Lernformen

 Auch in englischer Sprache

A photograph of three people in an office setting. On the left, a woman with short brown hair is smiling and looking towards the right. In the center, a woman with curly brown hair is smiling broadly. On the right, a man with a beard and glasses is smiling and looking towards the camera. The background is a bright, modern office with large windows.

## Das CONTUR Trainingsangebot

### Entwicklung von Mitarbeitenden und Teams fördern – Kompetenzen stärken

Lernprozesse sind immer dann wirksam, wenn sie an den konkreten Alltag der Teilnehmenden anknüpfen, Reflexion ermöglichen und den konkreten Transfer zum Business unterstützen. Unsere Teams, Berater:innen und Trainer:innen in Deutschland, China und Mexiko arbeiten kontinuierlich an aktuellen Fragen und der Optimierung innovativer Lernformen, wie z.B. Live Online-Sessions und Blended Trainings.

Lernen in unserem brandneuen und einzigartigen Digital High Intensity Training® bietet neben Online Intensiv Trainings in Minigruppen zusätzlich individuelle Einzelcoachings.

So gelingt es uns als „Capability Builder“ immer besser, flexibel an den individuellen Herausforderungen der Teilnehmenden zu arbeiten, ihre Fähigkeiten weiterzuentwickeln und sie bei der Umsetzung des Erlernten im beruflichen Alltag zu begleiten. Wirksam und nachhaltig.

### Enjoy Development

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

 Unsere neuen Angebote

 Digitale Lernformen

 Auch in englischer Sprache



# Führung und Leadership

DHIT®: Frauen in Führungspositionen – wirksam und authentisch führen

Führungskraft werden - Will ich das? Ein Seminar zur Karriereplanung

Heute Kolleg:in – Morgen Führungskraft

DHIT®: Heute Kolleg:in – Morgen Führungskraft

Grundlagen der Führung

Im Dialog mit Mitarbeitenden: Das Mitarbeitergespräch

Grundlagen agilen Managements – Komplexität souverän meistern

DHIT®: OKR erfolgreich umsetzen

Wie funktioniert Motivation?

Entscheidungen klug und strategisch nachhaltig treffen

EQ Leadership - Führen mit emotionaler Intelligenz

Psychologie für Führungskräfte

Ambiguitätstoleranz stärken – konstruktiv mit mehrdeutigen und verwirrenden Anforderungen umgehen **NEU!**

Halbzeitbilanz - Persönlichkeit, Orientierung, Perspektiven für erfahrene Führungskräfte

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

**NEU!** Unsere neuen Angebote

 Digitale Lernformen

**ENGL** Auch in englischer Sprache

## BWL kompakt für Führungskräfte

DHIT®: Führen ohne Vorgesetztenfunktion  

## Führen ohne Vorgesetztenfunktion

Führung und Management digital - Steuerung in Zeiten digitaler Transformation

DHIT®: Führen virtueller und hybrider Teams  

Hybride Arbeitswelt: Teams empowern & entwickeln 

Konfliktmanagement in virtuellen Teams   

Führen virtueller und hybrider Teams  

## Gesundheit – Führung – Performance – ein Gesundheitsseminar für Führungskräfte

DHIT®: Führen in der Produktion  

## Grundlagen der Führung auf dem Shopfloor

Gesprächskompetenz in der Produktion

## Fit for Führung - Intensivqualifikation für Führungskräfte in der Produktion

Umgang/Integration unterschiedlicher Kulturen im Führungsalltag in der Produktion

Führen in der digitalen Arbeitswelt - Qualifizierungsprogramm für Führungskräfte  


Work Life Balance – Stress bezwingen, Leben gewinnen

Ansprechpartner: Anke Heier | Tel.: +49 511 96 96 8 22 | [a.heier@contur-online.de](mailto:a.heier@contur-online.de)

Christina Wilker | Tel.: +49 511 96 96 8 23 | [c.wilker@contur-online.de](mailto:c.wilker@contur-online.de)

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

 Unsere neuen Angebote

 Digitale Lernformen

 Auch in englischer Sprache

A photograph of two men in a meeting. One man with a beard and short hair is looking towards the other man, who is wearing glasses and has grey hair. They are in an office setting with a window in the background.

# Change Management Kompetenz

Change Management - Modelle und praktische Grundlagen zur erfolgreichen Gestaltung von Change Prozessen **NEU!**

Changemanagement Essentials. Erleben. Trainieren. Umsetzen! **NEU!** 

Grundlagen agilen Managements – Komplexität souverän meistern

DHIT®: Sich selbst steuern in Veränderungen **NEU!** 

Change Projekte aufsetzen: Ziele – Planung – Beteiligung – Kommunikation **NEU!**

Zertifizierung: Introduction to the Four Rooms - Janssen's Model

Ansprechpartner: Christina Wilker | Tel.: +49 511 96 96 8 23 | [c.wilker@contur-online.de](mailto:c.wilker@contur-online.de)

Anke Heier | Tel.: +49 511 96 96 8 22 | [a.heier@contur-online.de](mailto:a.heier@contur-online.de)

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

**NEU!** Unsere neuen Angebote

 Digitale Lernformen

**ENGL** Auch in englischer Sprache

# Digitalisierung der Arbeitswelt

Führen virtueller und hybrider Teams **NEU!** 

Konfliktmanagement in virtuellen Teams  

Führung und Management digital - Steuerung in Zeiten digitaler Transformation

Herausforderung Digitalisierung – persönliche Kompetenz stärken, individuelle Lösungsstrategien entwickeln

Hybride Arbeitswelt: Teams empower & entwickeln 

Teams virtuell arbeitsfähig machen - Strukturen, Prozesse, Kultur entwickeln **NEU!** 

Working in Remote and Virtual Teams **ENGL** 

Online gemeinsam Entscheidungen treffen **NEU!** 

Online strukturiert Probleme lösen **NEU!** 

Virtuelle und hybride Meetings interaktiv gestalten **NEU!** 

Kundenbeziehungen virtuell gedacht **NEU!** 

Verhandlung auf Distanz - auch online gute Ergebnisse erzielen **NEU!** 

Virtuell arbeiten mit chinesischen Partnern **NEU!** 

Online Training Resilienz 

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

**NEU!** Unsere neuen Angebote

 Digitale Lernformen

**ENGL** Auch in englischer Sprache

Online Resilienz-Training in Krisenzeiten - Stark werden und stark bleiben

Erfolgreich verhandeln - Grundlagentraining **NEU!** 

Professionell präsentieren – online und im virtuellen Raum 

Auftritt und Wirkung in Online-Meetings 

WebEx für interaktive Meetings nutzen - technische Grundlagen 

Microsoft Teams für die virtuelle Zusammenarbeit nutzen - technische Grundlagen 

Grundlagen Design Thinking: Inhalte, Prozess und Wirkweise 

Emotionen erreichen durch Storytelling 

Train the Online Trainer 

Online-Workshops gestalten und moderieren: Train the Virtual Facilitator **NEU!** 

Ansprechpartner: Anke Heier | Tel.: +49 511 96 96 8 22 | [a.heier@contur-online.de](mailto:a.heier@contur-online.de)

Christina Wilker | Tel.: +49 511 96 96 8 23 | [c.wilker@contur-online.de](mailto:c.wilker@contur-online.de)

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

**NEU!** Unsere neuen Angebote


 Digitale Lernformen

 Auch in englischer Sprache




# Digital High Intensity Training®

DHIT®: EU Taxonomie anwenden **NEU!** 

DHIT®: Schritte zum ersten Nachhaltigkeitsbericht **NEU!** 

DHIT®: Klimaschutz in Ihrem Unternehmen **NEU!** 

DHIT®: Die Macht der Fragen **NEU!** 

DHIT®: Führen in der Produktion **NEU!** 


DHIT®: Führen ohne Vorgesetztenfunktion **NEU!** 

DHIT®: Führen virtueller und hybrider Teams **NEU!** 

DHIT®: Heute Kolleg:in - morgen Führungskraft **NEU!** 

DHIT®: Frauen in Führungspositionen – wirksam und authentisch führen **NEU!** 

DHIT®: Eine überzeugende Strategie im komplexen Umfeld entwickeln **NEU!** 

DHIT®: OKR erfolgreich umsetzen **NEU!** 

DHIT®: Ein starkes ICH: Regie übernehmen und Souveränität erleben! **NEU!** 

DHIT®: Mit Kommunikation zum Erfolg  **NEU!** 

DHIT®: Selbstbild - Fremdbild – für ein erfolgreiches Selbstmarketing  **NEU!** 

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

**NEU!** Unsere neuen Angebote

 Digitale Lernformen

**ENGL** Auch in englischer Sprache

DHIT®: Sich selbst steuern in Veränderungen **NEU!** 

DHIT®: Souveräner Umgang mit Konflikten **NEU!** 

DHIT®: Arbeitstechniken und Selbstmanagement in Projekten **NEU!** 

DHIT®: Konfliktmanagement in Projekten **NEU!** 

DHIT®: Projektmanagement für erfahrene Projektleiter:innen **NEU!** 

DHIT®: Den eigenen Projekt-Kick-off virtuell erfolgreich planen und durchführen **NEU!** 

Ansprechpartner:

Anja Siegert | Tel.: +49 941 78 44 75 0 | [a.siegert@contur-online.de](mailto:a.siegert@contur-online.de)

Christoph Sundermeier | Tel.: +49 511 96 96 8 34 | [c.sundermeier@contur-online.de](mailto:c.sundermeier@contur-online.de)

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

**NEU!** Unsere neuen Angebote

 Digitale Lernformen

**ENGL** Auch in englischer Sprache

# Persönlichkeitsentwicklung und Soft Skills

Transaktionsanalyse I 

Transaktionsanalyse II 

Transaktionsanalyse III

DER BLOCK - Training zur Persönlichkeitsentwicklung

"Auftritt" - Das etwas andere Rhetoriktraining

Auftritt und Wirkung in Online-Meetings  

DHIT®: Ein starkes ICH: Regie übernehmen und Souveränität erleben!  

Die Kunst der Selbstbehauptung - Die Balance zwischen Konfrontation und Anpassung

DHIT®: Selbstbild - Fremdbild für ein erfolgreiches Selbstmarketing   

Selbstbild - Fremdbild - ein Training zur eigenen Wirkung 


Souveränes Auftreten

Grundlagen der Rhetorik: Von sich "Reden" machen - überzeugend vor Menschen sprechen 

Menschenkenntnis im Berufsleben - Leichter und erfolgreicher Arbeiten

Working in Remote and Virtual Teams   

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

 Unsere neuen Angebote

 Digitale Lernformen

 Auch in englischer Sprache

Konfliktmanagement I - Konflikte erkennen und konstruktiv lösen

Konfliktmanagement II – Mehr Souveränität und Gelassenheit im Umgang mit Konflikten

Konfliktmanagement III – von der eigenen Mitte zum konstruktiven Miteinander

Die Karriere, die zu mir passt: die eigene berufliche Entwicklung reflektieren, planen und gestalten

Führungskraft werden - Will ich das? Ein Seminar zur Karriereplanung

Selbstmanagement

DHIT®: Mit Kommunikation zum Erfolg  

Mit Kommunikation zum Erfolg 

Souveränität im beruflichen Alltag - Überlegen handeln mit NLP


The quick response – schlagfertig reagieren im internationalen Umfeld 


DHIT®: Sich selbst steuern in Veränderungen  

Ansprechpartnerin: Christina Wilker | Tel.: +49 511 96 96 8 23 | [c.wilker@contur-online.de](mailto:c.wilker@contur-online.de)

Anke Heier | Tel.: +49 511 96 96 8 22 | [a.heier@contur-online.de](mailto:a.heier@contur-online.de)

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

 Unsere neuen Angebote

 Digitale Lernformen

 Auch in englischer Sprache

# Internationale Kompetenz und Sprachen

Successful E-Mail Writing – Fit für internationale Korrespondenz 

Englisch fürs Büro

Erfolgreich zusammenarbeiten mit internationalen Partnern, Zulieferern und Kunden

Interkulturelles Wissen über China aufbauen und nutzen – eine begleitete Lernreise   

Virtuell arbeiten mit chinesischen Partnern  

USA - Länderspezifisches Training

Mexiko - Länderspezifisches Training

Indien - Länderspezifisches Training

China – Länderspezifisches Training

Korea - Länderspezifisches Training 


Online Sprachen lernen mit Rosetta Stone

G.I.T. – Ganzheitliches Intensivtraining

Communication Club (ab A2)

Ansprechpartner: Anke Heier | Tel.: +49 511 96 96 8 22 | [a.heier@contur-online.de](mailto:a.heier@contur-online.de)

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

 Unsere neuen Angebote

 Digitale Lernformen

 Auch in englischer Sprache

A photograph of two women in a professional setting, smiling and looking towards the camera. The woman on the left has short brown hair and glasses, wearing a light blue blazer. The woman on the right has long dark hair and is wearing a light-colored blazer. They appear to be in a meeting or training session.

## Gesundheit – Mental stark und gelassen

Online Training Resilienz - Mitarbeiter durch Krisenzeiten gesund führen 

Online Resilienz-Training in Krisenzeiten 

Achtsamkeit im Arbeitsalltag

Resilienz Training - Herausforderungen und Schwierigkeiten gesund meistern

Gesundheit - Führung - Performance - Ein Gesundheitsseminar für Fach- und Führungskräfte

Work Life Balance - Stress bezwingen, Leben gewinnen

Halbzeitbilanz - Persönlichkeit, Orientierung, Perspektiven für erfahrene Führungskräfte


Herausforderung Digitalisierung – persönliche Kompetenz stärken, individuelle Lösungsstrategien entwickeln

Die Karriere, die zu mir passt: die eigene berufliche Entwicklung reflektieren, planen und gestalten

Ansprechpartnerin: Christina Wilker | Tel.: +49 511 96 96 8 23 | [c.wilker@contur-online.de](mailto:c.wilker@contur-online.de)

Anke Heier | Tel.: +49 511 96 96 8 22 | [a.heier@contur-online.de](mailto:a.heier@contur-online.de)

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

 Unsere neuen Angebote

 Digitale Lernformen

 Auch in englischer Sprache

# Methodenkompetenz

Professionell Präsentieren 

Professionell Präsentieren - Aufbauseminar

Professionell präsentieren – online und im virtuellen Raum 

Zeitmanagement – zielorientiertes Arbeiten (Blended Training) 

Wirkungsvoll Moderieren - Moderationstechniken auf den Punkt gebracht

Crashkurs Kreativität - Mit kreativen Methoden zu neuen Ideen

Learning Nugget: Agile Methoden **NEU!** 

Emotionen erreichen durch Storytelling 

Grundlagen Design Thinking: Inhalte, Prozess und Wirkweise 

PEA - Problem- und Entscheidungsanalyse (orientiert an der Methodik Kepner-Tregoe)

Train the Trainer - ein Crashkurs für angehende Trainer

Train the Trainer – Aufbauseminar

Train the Online Trainer 

Die Trainerausbildung

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

**NEU!** Unsere neuen Angebote

 Digitale Lernformen

**ENGL** Auch in englischer Sprache

WebEx für interaktive Meetings nutzen - technische Grundlagen 

Microsoft Teams für die virtuelle Zusammenarbeit nutzen - technische Grundlagen 

Erfolgreich verhandeln - Grundlagentraining  

CNC 1: Basic Level: Grundlagen der Gesprächs- und Verhandlungsführung


CNC 2: Advanced Level: Psychologie und Struktur von Verhandlungen

CNC 3: Senior Level: Umgang mit herausfordernden und kritischen Situationen

Ansprechpartner: Anke Heier | Tel.: +49 511 96 96 8 22 | [a.heier@contur-online.de](mailto:a.heier@contur-online.de)

Christina Wilker | Tel.: +49 511 96 96 8 23 | [c.wilker@contur-online.de](mailto:c.wilker@contur-online.de)

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

 Unsere neuen Angebote

 Digitale Lernformen

 Auch in englischer Sprache





# Projektmanagement

Grundlagen des Projektmanagements 

DHIT®: Eigene kritische Situationen und Konflikte in Projekten lösen **NEU!** 

Kritische Situationen und Konflikte in Projekten lösen: klar in der Sache – respektvoll im Umgang **NEU!**

Risikomanagement in Projekten

Internationale Projekte erfolgreich managen

Projekt Kick-Off selbst durchführen **NEU!** **ENGL**

DHIT®: Den eigenen Projekt-Kick-off virtuell erfolgreich durchführen **NEU!** 

Trainingsprogramm für Projektmanager

Grundlagen der agilen Methoden im Projektmanagement 

Agile Methoden: Projekte steuern mit Scrum

Agile Methoden: Führung in hybriden Projekten

Arbeitstechniken und Selbstmanagement in Projekten

DHIT®: Arbeitstechniken und Selbstmanagement in Projekten **NEU!** 

Moderieren im Projekt

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

**NEU!** Unsere neuen Angebote

 Digitale Lernformen

**ENGL** Auch in englischer Sprache

Lösungsorientiertes Arbeiten mit Projektmanagement Methoden  


Kommunikation in Projekten: Ziele erreichen durch klare und motivierende Kommunikation 


DHIT®: Projektmanagement für erfahrene Projektleiter:innen  

Ansprechpartner: Christina Wilker | Tel.: +49 511 96 96 8 23 | [c.wilker@contur-online.de](mailto:c.wilker@contur-online.de)

Anke Heier | Tel.: +49 511 96 96 8 22 | [a.heier@contur-online.de](mailto:a.heier@contur-online.de)

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

 Unsere neuen Angebote

 Digitale Lernformen

 Auch in englischer Sprache



## Produktion

Grundlagen der Führung auf dem Shopfloor

Gesprächskompetenz in der Produktion

Fit for Führung - Intensivqualifikation für Führungskräfte in der Produktion

Umgang/Integration unterschiedlicher Kulturen im Führungsalltag in der Produktion

Assessment Center für das First-Line-Management

Betriebswirtschaftliche Grundlagen in der Produktion

Lean Management in der Produktion: Mehr als Tools und Methoden **NEU!**

Train the Trainer – für technische Trainer in der Produktion **NEU!**

Train your international colleagues - Zusammenarbeit und Unterweisung in der Produktion


Produzieren im Team - Mit Kollegen Ziele erreichen **NEU!**

Ansprechpartner: Anke Heier | Tel.: +49 511 96 96 8 22 | [a.heier@contur-online.de](mailto:a.heier@contur-online.de)

Christina Wilker | Tel.: +49 511 96 96 8 23 | [c.wilker@contur-online.de](mailto:c.wilker@contur-online.de)

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

**NEU!** Unsere neuen Angebote

 Digitale Lernformen

 **ENGL** Auch in englischer Sprache

# Vertrieb

CNC 1: Basic Level: Grundlagen der Gesprächs- und Verhandlungsführung

CNC 2: Advanced Level: Psychologie und Struktur von Verhandlungen

CNC 3: Senior Level: Umgang mit herausfordernden und kritischen Situationen

Grundlagen des erfolgreichen Vertriebs – Sales Cycle Management **NEU!**

Erfolgreich verhandeln - Grundlagentraining **NEU!** 

Ergebnisorientierte Kundenbeziehungen gestalten **NEU!**

Verhandlung auf Distanz - auch online gute Ergebnisse erzielen **NEU!** 

Strategische Vertriebs- und Kundenentwicklung **NEU!**

Ansprechpartner: Anke Heier | Tel.: +49 511 96 96 8 22 | [a.heier@contur-online.de](mailto:a.heier@contur-online.de)

Christina Wilker | Tel.: +49 511 96 96 8 23 | [c.wilker@contur-online.de](mailto:c.wilker@contur-online.de)

**Jetzt Klicken:** Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

**NEU!** Unsere neuen Angebote

 Digitale Lernformen

**ENGL** Auch in englischer Sprache

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der CONTUR GmbH**

### **Allgemeines**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) der CONTUR GmbH, Großer Kolonnenweg 23, 30163 Hannover, (nachfolgend „CONTUR“), gelten für alle Verträge über die Buchung und Durchführung von Seminaren und Weiterbildungsveranstaltungen, die ein:e Unternehmer:in (nachfolgend „auftraggebende Person“) mit CONTUR abschließt.

Die Angebote der CONTUR richten sich ausschließlich an Unternehmer:innen im Sinne des § 14 BGB (jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt). CONTUR wird zur Überprüfung der Unternehmereigenschaft der auftraggebenden Person gegebenenfalls Nachweise anfordern.

Von diesen Bedingungen abweichende AGB, die durch die auftraggebende Person verwendet werden, erkennt CONTUR – vorbehaltlich einer ausdrücklichen Zustimmung – nicht an.

CONTUR ist berechtigt, diese AGB unter Einhaltung einer angemessenen Frist zu ändern. Auftraggebende werden hierüber per E-Mail benachrichtigt. Wenn die auftraggebende Person nicht innerhalb der in der Änderungsmitteilung gesetzten Frist widerspricht, gilt seine Zustimmung zur Änderung als erteilt.

### **Anmeldung und Vertragsschluss**

Die auf der Online-Plattform oder in den Broschüren vorgestellten Seminare und Weiterbildungsveranstaltungen stellen keine verbindlichen Angebote dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots bezüglich der Teilnahme an einem Seminar oder an einer Weiterbildungsveranstaltung (Anmeldung). Die Anmeldung hat unter Angabe von Vor- und Zunamen und weiterer Kontaktdaten der auftraggebenden Person, ihrer Firma, ihrer Funktion und Abteilung im Unternehmen sowie der Rechnungsanschrift zu erfolgen. Sämtliche Anmeldungen sind verbindlich, sobald sie per Fax, Post, online oder E-Mail bei CONTUR eingegangen sind. CONTUR kann das Angebot innerhalb von zwei Werktagen per Post, per E-Mail oder per Fax annehmen. Erst mit der Annahme durch CONTUR kommt ein Vertrag zustande. Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die auftraggebende Person erhält von CONTUR im Zuge der Annahme eine Buchungsbestätigung sowie rechtzeitig vor Seminarbeginn detaillierte Informationen zu Seminarzeiten und Seminarort.

Die Bestellung von maßgeschneiderten Seminaren/Programmen sowie von anderen Beratungsleistungen erfolgt auf dem Bestellformular, das dem entsprechenden Angebot beigelegt ist. Die auftraggebende Person erhält von CONTUR eine Auftragsbestätigung.

Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Die auftraggebende Person hat sicherzustellen, dass die von ihr zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die von CONTUR versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat die auftraggebende Person bei dem Einsatz von Spamfiltern sicherzustellen, dass alle von CONTUR oder mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

### **Preise und Zahlungsmodalitäten**

Die von CONTUR angegebenen Preise für offene Seminare und Weiterbildungsveranstaltungen gelten pro Teilnehmer:in und beinhalten grundsätzlich die Seminaredurchführung, die Seminarunterlagen sowie bei Präsenz Tagungspauschalen (Mittagessen inkl. einem Getränk, zwei Kaffeepausen und bereitgestellte Seminargetränke pro Veranstaltungstag). Ausnahmen und Abweichungen werden im Rahmen der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung gesondert gekennzeichnet. Preise für individuell vereinbarte Veranstaltungen werden entsprechend individuell vereinbart. Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer.

Sofern keine abweichenden Zahlungsmodalitäten vereinbart werden, erfolgt die Rechnungsstellung an die auftraggebende Person durch CONTUR grundsätzlich 14 Tage vor Seminarbeginn; bei modularen Reihen 14 Tage vor Beginn der ersten Veranstaltung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 14 Tagen ohne Abzug fällig.

Bei Zahlungen in Ländern außerhalb der Europäischen Union können im Einzelfall weitere Kosten anfallen, die CONTUR nicht zu vertreten hat und die der auftraggebende Person zu tragen sind. Hierzu zählen beispielsweise Kosten für die Geldübermittlung durch Kreditinstitute (z.B. Überweisungsgebühren, Wechselkursgebühren).

### **Tagungsräume / Hotelreservierungen**

Sämtliche Veranstaltungen finden entweder in unseren Schulungsräumen oder in geeigneten Hotels im Umkreis (bis zu 150 km) des jeweils angegebenen Veranstaltungsortes statt.

CONTUR hat im Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent reserviert. Die Zimmerreservierungen nehmen die Teilnehmer:innen bitte selbst vor.

An den jeweiligen Beherbergungsverträgen ist CONTUR in der Regel nicht beteiligt. Die Kosten für Übernachtung/Frühstück haben die Teilnehmer:innen am Abreisetag direkt im Hotel zu begleichen. Das Vorgehen für individuell vereinbarte Veranstaltungen wird individuell festgelegt. Für Stornierungen oder Umbuchungen sind die Teilnehmer:innen selbst verantwortlich.

### **Stornierung/Umbuchung durch die auftraggebende Person**

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, kann die auftraggebende Person ihre Anmeldung für offene Seminare bis zu 28 Tage vor dem Seminartermin kostenfrei stornieren. Wird die Anmeldung zu einem späteren Zeitpunkt oder überhaupt nicht storniert, wird die Seminargebühr in vollem Umfang fällig. Arbeitsunfähigkeit oder Krankheit entbinden nicht von der Zahlungsverpflichtung. Der auftraggebenden Person steht es jedoch frei, einen Ersatzteilnehmenden zu benennen.

Die auftraggebende Person für offene Seminare kann den gebuchten Veranstaltungstermin – je nach Verfügbarkeit – bis 28 Tage vor Beginn auf einen anderen Termin oder eine andere Veranstaltung umbuchen. Die Umbuchung hat schriftlich zu erfolgen und ist nur einmalig möglich.

Für Umbuchungen erhebt CONTUR eine Bearbeitungsgebühr von 50,00 EUR zzgl. MwSt.

Stornierungsfristen und Umbuchungsmodalitäten für individuell vereinbarte Veranstaltungen werden entsprechend individuell vereinbart.

### **Absage von Veranstaltungen**

CONTUR behält sich das Recht vor, Veranstaltungen bei zu geringer Nachfrage, Unterbelegung, Ausfall der Referent:innen oder aus anderen Gründen zu verschieben, abzusagen oder zu verkürzen. Sollten die im Programm aufgeführten Referent:innen aus unvorhergesehenen Gründen verhindert sein, behält sich CONTUR den Einsatz gleichwertiger Referent:innen vor.

Im Falle nicht zu vertretender Unmöglichkeiten auf Grund von höherer Gewalt, ist CONTUR berechtigt, die geschuldeten Leistungen zu einem neu zu benennenden Termin nachzuholen bzw. Fachtrainer:innen und Sonderfachleute mit der Erfüllung zu beauftragen. CONTUR verpflichtet sich, das eingetretene Leistungshindernis der auftraggebende Person unverzüglich anzuzeigen.

### **Eigenwerbung und Erwähnungsrecht**

Die auftraggebende Person erteilt CONTUR die Erlaubnis, die Geschäftsbeziehung in angemessener Weise öffentlich darzustellen. Insbesondere ist CONTUR dazu berechtigt, mit der Geschäftsbeziehung zu der auftraggebende Person zu werben.

### **Haftungsbegrenzung**

CONTUR haftet gegenüber der auftraggebende Person aus allen vertraglichen, vertragsähnlichen und gesetzlichen, auch deliktischen Ansprüchen auf Schadens- und Aufwendungsersatz wie folgt:

CONTUR haftet aus jedem Rechtsgrund uneingeschränkt

- bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
- bei vorsätzlicher oder fahrlässiger Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- aufgrund eines Garantieverprechens, soweit diesbezüglich nichts anderes geregelt ist,
- aufgrund zwingender Haftung wie etwa nach dem Produkthaftungsgesetz.

Verletzt CONTUR fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht, ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, sofern nicht gemäß vorstehender Ziffer unbeschränkt gehaftet wird. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, die der Vertrag CONTUR nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die auftraggebende Person regelmäßig vertrauen darf.

Im Übrigen ist eine Haftung der CONTUR ausgeschlossen.

Vorstehende Haftungsregelungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung der CONTUR für Erfüllungsgehilf:innen und gesetzliche Vertreter:innen.

### **Verschwiegenheit**

Die auftraggebende Person verpflichtet sich, über alle ihm bekannt gewordenen oder bekannt werdenden geschäftlichen oder betrieblichen Angelegenheiten sowie als vertraulich bezeichnete oder aufgrund sonstiger Umstände erkennbar als vertraulich zu behandelnde Informationen – natürlich auch über das Ende des Auftragsverhältnisses hinaus – strengstes Stillschweigen zu bewahren. Die auftraggebende Person ist von der Geheimhaltungspflicht entbunden, soweit er gesetzlich zur Offenlegung der Informationen verpflichtet ist. Skripten, Flipchart-Protokolle und andere Informationen dürfen nicht ohne vorherige ausdrückliche Erlaubnis kopiert oder an Dritte weitergegeben werden.



## Gleichbehandlung

Wir schätzen Diversität sehr und versuchen daher eine gendersensible Sprache zu verwenden. Auch für uns ist dies ein Entwicklungsprozess, den wir im Sinne der Gleichbehandlung aller Geschlechter befürworten und sukzessive in unserer Kommunikation umsetzen werden.

In Ausnahmefällen gelingt uns das nicht immer. Wir meinen im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

## Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die zwischen den Parteien geschlossenen Verträge unterliegen dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sofern der/die Vertragspartner:in Kaufmann oder Kauffrau ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, vereinbaren die Parteien für sämtliche Streitigkeiten Hannover als Gerichtsstand.

Sollten Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.



[www.contur-online.de](http://www.contur-online.de)

[LinkedIn](#) | [XING](#) | [YouTube](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#)

CONTUR GmbH  
Großer Kolonnenweg 23  
D-30163 Hannover  
Tel. +49 511 96 96 8 0  
Fax +49 511 96 96 8 50

CONTUR GmbH  
Solmsstraße 41  
D-60486 Frankfurt/Main  
Tel. +49 69 78 90 19 00  
Fax +49 69 78 90 19 69

CONTUR GmbH  
Im Gewerbepark C 35  
D-93059 Regensburg  
Tel. +49 941 78 44 75 0  
Fax +49 941 78 44 75 19

CONTUR Shanghai  
Room 109  
Liaoning Road 244  
Hongkou District  
200080 Shanghai, China  
Tel. +86 21 5696 6336

CONTUR Consulting Mexico S. de R.L. de C.V.  
Av. Santa Fe #170 6-2-24C  
Col. Lomas de Santa Fe  
01219 Mexico, D.F.  
Tel. +52 55 9172 1840