



TRAINING 2023

Enjoy Development

INHALTSVERZEICHNIS

	Das CONTUR Trainingsangebot	03
	Führung und Leadership	04
	Change Management Kompetenz	06
	Digitalisierung der Arbeitswelt	07
	Digital High Intensity Training (DHIT®)	09
	Persönlichkeitsentwicklung und Soft Skills	11
NEU	Nachhaltigkeit	13
	Gesundheit – Mental stark und gelassen im Alltag	14
	Methodenkompetenz	15
	Projektmanagement	17
	Interkulturelle Kompetenz und Sprachen	19
	Produktion	20
	Vertrieb	21
	Allgemeine Geschäftsbedingungen	22

www.contur-online.de

[LinkedIn](#) | [XING](#) | [YouTube](#) | [Instagram](#) | [Pinterest](#)

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU Unsere neuen Angebote



Digitale Lernformen

ENGL Auch in englischer Sprache



DAS CONTUR TRAININGSANGEBOT

Entwicklung von Mitarbeitenden und Teams fördern – Kompetenzen stärken

Lernprozesse sind immer dann wirksam, wenn sie an den konkreten Alltag der Teilnehmenden anknüpfen, Reflexion ermöglichen und den konkreten Transfer zum Business unterstützen. Unsere Teams, Berater:innen und Trainer:innen in Deutschland, China und Mexiko arbeiten kontinuierlich an aktuellen Fragen und der Optimierung innovativer Lernformen, wie z.B. Live Online-Sessions und Blended Trainings.

Lernen in unserem neuen und einzigartigen Digital High Intensity Training® bietet neben Online Intensiv Trainings in Minigruppen zusätzlich individuelle Einzelcoachings: zum **DHIT®**.

So gelingt es uns als „Capability Builder“ immer besser, flexibel an den individuellen Herausforderungen der Teilnehmenden zu arbeiten, ihre Fähigkeiten weiterzuentwickeln und sie bei der Umsetzung des Erlernten im beruflichen Alltag zu begleiten. Wirksam und nachhaltig.

Unsere Seminare aus dem Offenen Programm stellen wir Ihnen auf Wunsch auch als maßgeschneiderte **Inhouse Trainings und Learning Journeys** für Ihr Unternehmen zusammen. Viele Themen bieten wir auch auf Englisch an. Auf unserer Website finden Sie auch weitere Seminare, die Sie als Inhouse-Angebot buchen können. Sie sind in dieser Broschüre nicht enthalten. Der Seminarfilter auf unserer Website unterstützt Sie, das passende Seminar zu finden: www.contur-online.de/seminar/

Enjoy Development

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU Unsere neuen Angebote

 Digitale Lernformen

ENGL Auch in englischer Sprache

FÜHRUNG UND LEADERSHIP



DHIT®: Frauen in Führungspositionen

Heute Kolleg:in – Morgen Führungskraft



DHIT®: Heute Kolleg:in – Morgen Führungskraft

Grundlagen der Führung

Das Mitarbeitergespräch

Grundlagen agilen Managements

Psychologie für Führungskräfte

Ambiguitätstoleranz stärken – konstruktiv mit mehrdeutigen und verwirrenden Anforderungen umgehen



DHIT®: Eine überzeugende Strategie entwickeln

Die Karriere, die zu mir passt

ENGL



DHIT®: Führen ohne Vorgesetztenfunktion

Führen ohne Vorgesetztenfunktion

Führen virtueller und hybrider Teams



DHIT®: Führen virtueller und hybrider Teams

Hybride Arbeitswelt: Teams empowern & entwickeln

NEU



DHIT®: Die Macht der Fragen

Konfliktmanagement in virtuellen Teams

NEU



DHIT®: Führen in der Produktion

Grundlagen der Führung auf dem Shopfloor

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU Unsere neuen Angebote



Digitale Lernformen

ENGL Auch in englischer Sprache

Gesprächskompetenz in der Produktion

Fit for Führung - Intensivqualifikation für Führungskräfte in der Produktion

NEU  DHIT®: EQ Leadership

NEU  DHIT®: Mutig führen und Mut fördern

Ansprechpartnerin: Christina Wilker | Tel.: +49 511 96 96 8 23 | c.wilker@contur-online.de



Jetzt Klicken: Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU Unsere neuen Angebote

 Digitale Lernformen

ENGL Auch in englischer Sprache



CHANGE MANAGEMENT KOMPETENZ

Grundlagen des Change Managements

Changemanagement Essentials. Erleben. Trainieren. Umsetzen!

Grundlagen agilen Managements – Komplexität souverän meistern



DHIT®: Sich selbst steuern in Veränderungen

Zertifizierung: Introduction to the Four Rooms - Janssen's Model

Ansprechpartnerin: Christina Wilker | Tel.: +49 511 96 96 8 23 | c.wilker@contur-online.de

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU Unsere neuen Angebote



Digitale Lernformen

ENGL Auch in englischer Sprache

DIGITALISIERUNG DER ARBEITSWELT



Alle Seminare auf dieser Seite werden in digitalen Lernformen durchgeführt.

Führen ohne Vorgesetztenfunktion

Führen virtueller und hybrider Teams

Konfliktmanagement in virtuellen Teams

Hybride Arbeitswelt: Teams empowern & entwickeln

Teams virtuell arbeitsfähig machen - Strukturen, Prozesse, Kultur entwickeln

Working in Remote and Virtual Teams

Online gemeinsam Entscheidungen treffen

Online strukturiert Probleme lösen

Virtuelle und hybride Meetings interaktiv gestalten

Virtuell arbeiten mit chinesischen Partnern

Professionell präsentieren – online und im virtuellen Raum

Auftritt und Wirkung in Online-Meetings

WebEx für interaktive Meetings nutzen - technische Grundlagen

Microsoft Teams für die virtuelle Zusammenarbeit nutzen

Emotionen erreichen durch Storytelling

Train the Online Trainer

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU Unsere neuen Angebote



Digitale Lernformen

ENGL Auch in englischer Sprache



Alle Seminare auf dieser Seite werden in digitalen Lernformen durchgeführt.

NEU

Digitales Selbstmanagement

Führen in der digitalen Arbeitswelt

NEU

Virtuelle Kollaboration

NEU



DHIT®: Digitale Kollaboration leben



DHIT®: Führen virtueller und hybrider Teams

Ansprechpartnerin: Christina Wilker | Tel.: +49 511 96 96 8 23 | c.wilker@contur-online.de

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU Unsere neuen Angebote



Digitale Lernformen

ENGL Auch in englischer Sprache



DIGITAL HIGH INTENSITY TRAINING®



Alle Seminare auf dieser Seite werden in digitalen Lernformen durchgeführt. Mehr zum **DHIT®**.

ENGL DHIT®: Führen ohne Vorgesetztenfunktion

DHIT®: Führen virtueller und hybrider Teams

DHIT®: Heute Kollege - morgen Führungskraft

DHIT®: Frauen in Führungspositionen

DHIT®: Eine überzeugende Strategie entwickeln

DHIT®: OKR erfolgreich umsetzen

NEU DHIT®: Führen in der Produktion

NEU DHIT®: Die Macht der Fragen

NEU DHIT®: EQ Leadership

NEU DHIT®: Mutig führen und Mut fördern

DHIT®: Ein starkes ICH: Regie übernehmen und Souveränität erleben!

DHIT®: Mit Kommunikation zum Erfolg

DHIT®: Selbstbild - Fremdbild für ein erfolgreiches Selbstmarketing

DHIT®: Sich selbst führen und steuern in Veränderungen

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU Unsere neuen Angebote



Digitale Lernformen

ENGL Auch in englischer Sprache



Alle Seminare auf dieser Seite werden in digitalen Lernformen durchgeführt. Mehr zum **DHIT®**.

NEU DHIT®: Resilienz und Selbstführung stärken

NEU DHIT®: Digitale Kollaboration leben

ENGL DHIT®: Selbstmanagement in Projekten

DHIT®: Konfliktmanagement in Projekten

Ansprechpartner:

Anja Siegert | Tel.: +49 941 78 44 75 0 | a.siegert@contur-online.de

Christoph Sundermeier | Tel.: +49 511 96 96 8 34 | c.sundermeier@contur-online.de

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU Unsere neuen Angebote



Digitale Lernformen

ENGL Auch in englischer Sprache

PERSÖNLICHKEITSENTWICKLUNG & SOFT SKILLS

Transaktionsanalyse I

Transaktionsanalyse II

Transaktionsanalyse III

"Auftritt" - Das etwas andere Rhetoriktraining



Auftritt und Wirkung in Online-Meetings



DHIT®: Ein starkes ICH: Regie übernehmen und Souveränität erleben!

Die Kunst der Selbstbehauptung - Die Balance zwischen Konfrontation und Anpassung



DHIT®: Selbstbild - Fremdbild für ein erfolgreiches Selbstmarketing

Selbstbild - Fremdbild - ein Training zur eigenen Wirkung

Souveränes Auftreten

Rhetorik: Von sich "Reden" machen

Menschenkenntnis im Berufsleben - Leichter und erfolgreicher Arbeiten

Working in Remote and Virtual Teams

NEU Konfliktmanagement Essentials

Konfliktmanagement I - Konflikte erkennen und konstruktiv lösen

Konfliktmanagement II – Mehr Souveränität und Gelassenheit im Umgang mit Konflikten

Kritische Situationen und Konflikte in Projekten lösen



DHIT®: Mit Kommunikation zum Erfolg

Mit Kommunikation zum Erfolg

ENGL Kommunikation in Projekten

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU Unsere neuen Angebote



Digitale Lernformen


ENGL Auch in englischer Sprache


Souveränität im beruflichen Alltag - Überlegen handeln mit NLP


The quick response – schlagfertig reagieren im internationalen Umfeld

NEU Die vier Säulen der Selbstführung

Die Karriere, die zu mir passt – die eigene berufliche Entwicklung reflektieren, planen und gestalten

 DHIT®: Sich selbst steuern in Veränderungen

NEU  DHIT®: Die Macht der Fragen

NEU  DHIT®: Resilienz und Selbstführung stärken

Ansprechpartnerin: Christina Wilker | Tel.: +49 511 96 96 8 23 | c.wilker@contur-online.de



Jetzt Klicken: Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU Unsere neuen Angebote

 Digitale Lernformen

ENGL Auch in englischer Sprache

NACHHALTIGKEIT

Nachhaltigkeit im Unternehmen verankern und gemeinsam gestalten. Mehr zu unserer Beratungsleistung zur Entwicklung einer Nachhaltigkeitsstrategie, zur Erstellung von Nachhaltigkeitsberichten sowie zu unserer Sustainability Game Experience, um Mitarbeitende an Bord zu holen, sind zu entdecken unter [Nachhaltigkeitsmanagement](#).

NEU  Aufbruch in Nachhaltigkeit für Führungskräfte

NEU  [Diversity & Allyship](#)

NEU Nachhaltigkeitsberichte erstellen

Ansprechpartnerin: Christina Wilker | Tel.: +49 511 96 96 8 23 | c.wilker@contur-online.de

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind [verlinkt](#) mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU Unsere neuen Angebote


 Digitale Lernformen

ENGL Auch in englischer Sprache

GESUNDHEIT UND RESILIENZ

Achtsamkeit im Arbeitsalltag

Resilienz Training - Herausforderungen und Schwierigkeiten gesund meistern

NEU  **DHIT®: Resilienz und Selbstführung stärken**

NEU Die vier Säulen der Selbstführung

Ansprechpartnerin: Christina Wilker | Tel.: +49 511 96 96 8 23 | c.wilker@contur-online.de

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU Unsere neuen Angebote

 Digitale Lernformen

ENGL Auch in englischer Sprache



METHODENKOMPETENZ



Auftritt und Wirkung in Online-Meetings

Professionell Präsentieren



Professionell präsentieren – online und im virtuellen Raum

Zeitmanagement – zielorientiertes Arbeiten (Blended Training)

Wirkungsvoll Moderieren - Moderationstechniken auf den Punkt gebracht

Moderieren im Projekt

Rhetorik: Von sich „Reden“ machen



Emotionen erreichen durch Storytelling

PEA - Problem- und Entscheidungsanalyse (orientiert an der Methodik Kepner-Tregoe)

Train the Trainer - ein Crashkurs für angehende Trainer



Train the Online Trainer

Train the Trainer für technische Trainer in der Produktion



WebEx für interaktive Meetings nutzen - technische Grundlagen



Microsoft Teams für die virtuelle Zusammenarbeit nutzen - technische Grundlagen

NEU



DHIT®: Die Macht der Fragen



DHIT®: OKR erfolgreich umsetzen

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU Unsere neuen Angebote



Digitale Lernformen

ENGL Auch in englischer Sprache



CNC 1: Basic Level: Grundlagen der Gesprächs- und Verhandlungsführung

CNC 2: Advanced Level: Psychologie und Struktur von Verhandlungen

Präsentations-Booster (Coaching)

Ansprechpartnerin: Christina Wilker | Tel.: +49 511 96 96 8 23 | c.wilker@contur-online.de

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU Unsere neuen Angebote

 Digitale Lernformen

ENGL Auch in englischer Sprache



PROJEKTMANAGEMENT

Grundlagen des Projektmanagements

Kritische Situationen und Konflikte in Projekten lösen: klar in der Sache – respektvoll im Umgang

ENGL Internationale Projekte erfolgreich managen

Projekt Kick-Off selbst durchführen

NEU  Learning Nugget: Agile Methoden

NEU  Learning Nugget: Scrum

NEU  Scrum Prüfungsvorbereitung

Grundlagen der agilen Methoden im Projektmanagement

Agile Methoden: Projekte steuern mit Scrum

Agile Methoden: Führung in hybriden Projekten

Arbeitstechniken und Selbstmanagement in Projekten

Verhandlungstechniken für Projektmanager

ENGL  DHIT®: Selbstmanagement in Projekten

 DHIT®: Konfliktmanagement in Projekten

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU Unsere neuen Angebote

 Digitale Lernformen

ENGL Auch in englischer Sprache



Moderieren im Projekt

ENGL Lösungsorientiertes Arbeiten mit Projektmanagement Methoden

ENGL Kommunikation in Projekten: Ziele erreichen durch klare und motivierende Kommunikation

Ansprechpartnerin: Christina Wilker | Tel.: +49 511 96 96 8 23 | c.wilker@contur-online.de

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU Unsere neuen Angebote

 Digitale Lernformen

ENGL Auch in englischer Sprache



INTERKULTURELLE KOMPETENZ UND SPRACHEN

Erfolgreich zusammenarbeiten mit internationalen Partnern, Zulieferern und Kunden

Interkulturelles Wissen über China aufbauen und nutzen – eine begleitete Lernreise



Virtuell arbeiten mit chinesischen Partnern

USA - Länderspezifisches Training

Mexiko - Länderspezifisches Training

Indien - Länderspezifisches Training

China – Länderspezifisches Training

Korea - Länderspezifisches Training



Online Sprachen lernen mit Rosetta Stone

G.I.T. – Ganzheitliches Intensivtraining

Ansprechpartnerin: Christina Wilker | Tel.: +49 511 96 96 8 23 | c.wilker@contur-online.de

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU Unsere neuen Angebote



Digitale Lernformen

ENGL Auch in englischer Sprache

PRODUKTION

Grundlagen der Führung auf dem Shopfloor

Gesprächskompetenz in der Produktion

Fit for Führung - Intensivqualifikation für Führungskräfte in der Produktion

Umgang/Integration unterschiedlicher Kulturen im Führungsalltag in der Produktion

Train the Trainer – für technische Trainer in der Produktion

Produzieren im Team - Mit Kollegen Ziele erreichen

NEU  DHIT®: Führen in der Produktion

Assessment Center First-Line-Management

Ansprechpartnerin: Christina Wilker | Tel.: +49 511 96 96 8 23 | c.wilker@contur-online.de

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU Unsere neuen Angebote

 Digitale Lernformen

ENGL Auch in englischer Sprache

VERTRIEB


CNC 1: Basic Level: Grundlagen der Gesprächs- und Verhandlungsführung

CNC 2: Advanced Level: Psychologie und Struktur von Verhandlungen

Ansprechpartnerin: Christina Wilker | Tel.: +49 511 96 96 8 23 | c.wilker@contur-online.de

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind **verlinkt** mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU Unsere neuen Angebote

 Digitale Lernformen

ENGL Auch in englischer Sprache

Allgemeine Geschäftsbedingungen der CONTUR GmbH

Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) der CONTUR GmbH, Großer Kolonnenweg 23, 30163 Hannover, (nachfolgend „CONTUR“), gelten für alle Verträge über die Buchung und Durchführung von Seminaren und Weiterbildungsveranstaltungen, die ein:e Unternehmer:in (nachfolgend „auftraggebende Person“) mit CONTUR abschließt.

Die Angebote der CONTUR richten sich ausschließlich an Unternehmer:innen im Sinne des § 14 BGB (jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt). CONTUR wird zur Überprüfung der Unternehmereigenschaft der auftraggebenden Person gegebenenfalls Nachweise anfordern.

Von diesen Bedingungen abweichende AGB, die durch die auftraggebende Person verwendet werden, erkennt CONTUR – vorbehaltlich einer ausdrücklichen Zustimmung – nicht an.

CONTUR ist berechtigt, diese AGB unter Einhaltung einer angemessenen Frist zu ändern. Auftraggebende werden hierüber per E-Mail benachrichtigt. Wenn die auftraggebende Person nicht innerhalb der in der Änderungsmitteilung gesetzten Frist widerspricht, gilt seine Zustimmung zur Änderung als erteilt.

Anmeldung und Vertragsschluss

Die auf der Online-Plattform oder in den Broschüren vorgestellten Seminare und Weiterbildungsveranstaltungen stellen keine verbindlichen Angebote dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots bezüglich der Teilnahme an einem Seminar oder an einer Weiterbildungsveranstaltung (Anmeldung). Die Anmeldung hat unter Angabe von Vor- und Zunamen und weiterer Kontaktdaten der auftraggebenden Person, ihrer Firma, ihrer Funktion und Abteilung im Unternehmen sowie der Rechnungsanschrift zu erfolgen. Sämtliche Anmeldungen sind verbindlich, sobald sie per Fax, Post, online oder E-Mail bei CONTUR eingegangen sind. CONTUR kann das Angebot innerhalb von zwei Werktagen per Post, per E-Mail oder per Fax annehmen. Erst mit der Annahme durch CONTUR kommt ein Vertrag zustande. Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die auftraggebende Person erhält von CONTUR im Zuge der Annahme eine Buchungsbestätigung sowie rechtzeitig vor Seminarbeginn detaillierte Informationen zu Seminarzeiten und Seminarort.

Die Bestellung von maßgeschneiderten Seminaren/Programmen sowie von anderen Beratungsleistungen erfolgt auf dem Bestellformular, das dem entsprechenden Angebot beigelegt ist. Die auftraggebende Person erhält von CONTUR eine Auftragsbestätigung.

Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Die auftraggebende Person hat sicherzustellen, dass die von ihr zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die von CONTUR versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat die auftraggebende Person bei dem Einsatz von Spamfiltern sicherzustellen, dass alle von CONTUR oder mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

Preise und Zahlungsmodalitäten

Die von CONTUR angegebenen Preise für offene Seminare und Weiterbildungsveranstaltungen gelten pro Teilnehmer:in und beinhalten grundsätzlich die Seminaredurchführung, die Seminarunterlagen sowie bei Präsenz Tagungspauschalen (Mittagessen inkl. einem Getränk, zwei Kaffeepausen und bereitgestellte Seminargetränke pro Veranstaltungstag). Ausnahmen und Abweichungen werden im Rahmen der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung gesondert gekennzeichnet. Preise für individuell vereinbarte Veranstaltungen werden entsprechend individuell vereinbart. Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer.

Sofern keine abweichenden Zahlungsmodalitäten vereinbart werden, erfolgt die Rechnungsstellung an die auftraggebende Person durch CONTUR grundsätzlich 14 Tage vor Seminarbeginn; bei modularen Reihen 14 Tage vor Beginn der ersten Veranstaltung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 14 Tagen ohne Abzug fällig.

Bei Zahlungen in Ländern außerhalb der Europäischen Union können im Einzelfall weitere Kosten anfallen, die CONTUR nicht zu vertreten hat und die der auftraggebende Person zu tragen sind. Hierzu zählen beispielsweise Kosten für die Geldübermittlung durch Kreditinstitute (z.B. Überweisungsgebühren, Wechselkursgebühren).

Tagungsräume / Hotelreservierungen

Sämtliche Veranstaltungen finden entweder in unseren Schulungsräumen oder in geeigneten Hotels im Umkreis (bis zu 150 km) des jeweils angegebenen Veranstaltungsortes statt.

CONTUR hat im Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent reserviert. Die Zimmerreservierungen nehmen die Teilnehmer:innen bitte selbst vor.

An den jeweiligen Beherbergungsverträgen ist CONTUR in der Regel nicht beteiligt. Die Kosten für Übernachtung/Frühstück haben die Teilnehmer:innen am Abreisetag direkt im Hotel zu begleichen. Das Vorgehen für individuell vereinbarte Veranstaltungen wird individuell festgelegt. Für Stornierungen oder Umbuchungen sind die Teilnehmer:innen selbst verantwortlich.

Stornierung/Umbuchung durch die auftraggebende Person

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, kann die auftraggebende Person ihre Anmeldung für offene Seminare bis zu 28 Tage vor dem Seminartermin kostenfrei stornieren. Wird die Anmeldung zu einem späteren Zeitpunkt oder überhaupt nicht storniert, wird die Seminargebühr in vollem Umfang fällig. Arbeitsunfähigkeit oder Krankheit entbinden nicht von der Zahlungsverpflichtung. Der auftraggebenden Person steht es jedoch frei, einen Ersatzteilnehmenden zu benennen.

Die auftraggebende Person für offene Seminare kann den gebuchten Veranstaltungstermin – je nach Verfügbarkeit – bis 28 Tage vor Beginn auf einen anderen Termin oder eine andere Veranstaltung umbuchen. Die Umbuchung hat schriftlich zu erfolgen und ist nur einmalig möglich.

Für Umbuchungen erhebt CONTUR eine Bearbeitungsgebühr von 50,00 EUR zzgl. MwSt.

Stornierungsfristen und Umbuchungsmodalitäten für individuell vereinbarte Veranstaltungen werden entsprechend individuell vereinbart.

Absage von Veranstaltungen

CONTUR behält sich das Recht vor, Veranstaltungen bei zu geringer Nachfrage, Unterbelegung, Ausfall der Referent:innen oder aus anderen Gründen zu verschieben, abzusagen oder zu verkürzen. Sollten die im Programm aufgeführten Referent:innen aus unvorhergesehenen Gründen verhindert sein, behält sich CONTUR den Einsatz gleichwertiger Referent:innen vor.

Im Falle nicht zu vertretender Unmöglichkeiten auf Grund von höherer Gewalt, ist CONTUR berechtigt, die geschuldeten Leistungen zu einem neu zu benennenden Termin nachzuholen bzw. Fachtrainer:innen und Sonderfachleute mit der Erfüllung zu beauftragen. CONTUR verpflichtet sich, das eingetretene Leistungshindernis der auftraggebende Person unverzüglich anzuzeigen.

Eigenwerbung und Erwähnungsrecht

Die auftraggebende Person erteilt CONTUR die Erlaubnis, die Geschäftsbeziehung in angemessener Weise öffentlich darzustellen. Insbesondere ist CONTUR dazu berechtigt, mit der Geschäftsbeziehung zu der auftraggebende Person zu werben.

Haftungsbegrenzung

CONTUR haftet gegenüber der auftraggebende Person aus allen vertraglichen, vertragsähnlichen und gesetzlichen, auch deliktischen Ansprüchen auf Schadens- und Aufwendungsersatz wie folgt:

CONTUR haftet aus jedem Rechtsgrund uneingeschränkt

- bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
- bei vorsätzlicher oder fahrlässiger Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- aufgrund eines Garantieverprechens, soweit diesbezüglich nichts anderes geregelt ist,
- aufgrund zwingender Haftung wie etwa nach dem Produkthaftungsgesetz.

Verletzt CONTUR fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht, ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, sofern nicht gemäß vorstehender Ziffer unbeschränkt gehaftet wird. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, die der Vertrag CONTUR nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die auftraggebende Person regelmäßig vertrauen darf.

Im Übrigen ist eine Haftung der CONTUR ausgeschlossen.

Vorstehende Haftungsregelungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung der CONTUR für Erfüllungsgehilf:innen und gesetzliche Vertreter:innen.

Verschwiegenheit

Die auftraggebende Person verpflichtet sich, über alle ihm bekannt gewordenen oder bekannt werdenden geschäftlichen oder betrieblichen Angelegenheiten sowie als vertraulich bezeichnete oder aufgrund sonstiger Umstände erkennbar als vertraulich zu behandelnde Informationen – natürlich auch über das Ende des Auftragsverhältnisses hinaus – strengstes Stillschweigen zu bewahren. Die auftraggebende Person ist von der Geheimhaltungspflicht entbunden, soweit er gesetzlich zur Offenlegung der Informationen verpflichtet ist. Skripten, Flipchart-Protokolle und andere Informationen dürfen nicht ohne vorherige ausdrückliche Erlaubnis kopiert oder an Dritte weitergegeben werden.

Gleichbehandlung

Wir schätzen Diversität sehr und versuchen daher eine gendersensible Sprache zu verwenden. Auch für uns ist dies ein Entwicklungsprozess, den wir im Sinne der Gleichbehandlung aller Geschlechter befürworten und sukzessive in unserer Kommunikation umsetzen werden.

In Ausnahmefällen gelingt uns das nicht immer. Wir meinen im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die zwischen den Parteien geschlossenen Verträge unterliegen dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sofern der/die Vertragspartner:in Kaufmann oder Kauffrau ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, vereinbaren die Parteien für sämtliche Streitigkeiten Hannover als Gerichtsstand.

Sollten Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

www.contur-online.de

[LinkedIn](#) | [XING](#) | [YouTube](#) | [Instagram](#) | [Pinterest](#)



CONTUR GmbH
Großer Kolonnenweg 23
D-30163 Hannover
Tel. +49 511 96 96 8 0
Fax +49 511 96 96 8 50

CONTUR GmbH
Solmsstraße 41
D-60486 Frankfurt/Main
Tel. +49 69 78 90 19 00
Fax +49 69 78 90 19 69

CONTUR GmbH
Im Gewerbepark C 35
D-93059 Regensburg
Tel. +49 941 78 44 75 0
Fax +49 941 78 44 75 19

CONTUR Shanghai
Room 109
Liaoning Road 244
Hongkou District
200080 Shanghai, China
Tel. +86 21 5696 6336

CONTUR Consulting Mexico S. de R.L. de C.V.
Av. Santa Fe #170 6-2-24C
Col. Lomas de Santa Fe
01219 Mexico, D.F.
Tel. +52 55 9172 1840